DOME HOLIDAY TRAVEL SERVICE CO.,LTD.

77/1 หมู่บ้านปัญฐิญา 1 ถ.บางกรวย ต.บางศรีเมือง อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130

TEL : 081-642-9431 Email : domeholiday@hotmail.com

TAT License Number 11/01051

Domeholidaytravelservice @domeholiday www.domeholiday.com

VIETNAM

ฮานอย ฮาลอง ตามด่าว

ZGHAN-2602VN

4 วัน | 3 คืน | VN บิน Vietnam Airlines

ล่องเรือชม "อ่าวฮาลองเบย์" สัมผัสความงดงามระดับมรดกโลก

เที่ยวเมืองสโลว์ไลฟ์กลางขุนเขา "ตามด่าว" อากาศเย็นสบายตลอดปี

เดินทาง : เม.ย. - ก.ย. 69

ราคาเริ่ม 11,990

★พิเศษ!!★

"เฝอไก่เวียดนาม" และ "บุฟเฟ่ต์ซีฟู้ดบนเรือ"

☑ เที่ยวครบทุกวัน ไม่มีวันอิสระ ☑ น้ำดื่มวันละ 1 ขวด

★แถมฟรี!!★ ประกันอุบัติเหตุ

15 คน ออกเดินทาง | อาหาร 9 มื้อ+บนเครื่อง | พักโรงแรม 3-4 ดาว | น้ำหนักกระเป๋า 23 กก.

เที่ยวกับเรา..ไม่มีวันสิ้นสุด LET'S GO GROUP

เที่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด

ZGHAN-2602VN

4 วัน | 3 คืน | VN บิน

Vietnam Airlines

VIETNAM

ฮานอย ฮาลอง ตามด่าว

โปรแกรมเดินทาง 4 วัน 3 คืน Vietnam Airlines

เมษายน - กันยายน 2569

น้ำหนักกระเป๋า 23 Kg

อาหาร 9 มื้อ

เริ่ม 11,990 บาท

BKK ✈ HAN			HAN ✈ BKK		
ไฟล์ทบิน	เวลาออก	เวลาถึง	ไฟล์ทบิน	เวลาออก	เวลาถึง
VN610	11:55	13:50	VN619	15:55	17:55

วันที่	โปรแกรมทัวร์	เช้า	เที่ยง	เย็น	โรงแรม
1	สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินนอยไบ – เมืองตามด่าว – โบสถ์หิน ตามด่าว – ตามด่าว ไทม์ สแควร์ – ตลาดกลางคืนตามด่าว		✈	✓	ANIVIA HOTEL TAM DAO หรือเทียบเท่า ★★★
2	GIO CAFE TAM DAO – แกรนด์ เวิลด์ ฮานอย – เมืองฮาลอง – ฮาลองไนท์มาร์เก็ต	✓	✓	✓	SONG LOC LUXURY HOTEL หรือเทียบเท่า ★★★★
3	ล่องเรือฮาลองเบย์ – เกาะไก่ชน – ถ้ำสวรรค์ – เมืองฮานอย – สุสานโฮจิมินห์ – ถนน 36 สาย – ทะเลสาบคืนดาบ	✓	ซีฟู้ดบนเรือ	✓	A25 HOTEL หรือเทียบเท่า ★★★★
4	วัดเฉินก๊วก – ทางรถไฟฮานอย – สนามบินนอยไบ – สนามบินสุวรรณภูมิ	✓	เฝอ	✈	

** รายการทัวร์ข้างต้นอาจมีการสลับปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสม **

อัตราค่าบริการ

วันเดินทาง	ราคาทัวร์/ท่าน พักห้องละ 2-3 ท่าน	ราคาทัวร์เด็ก ไม่มีเตียง อายุไม่เกิน 12 ปี	ราคา ห้องพักเดี่ยว
05 – 08 เมษายน 2569	11,990	10,990	3,000
16 – 19 เมษายน 2569	12,990	11,990	3,000
24 – 27 เมษายน 2569	12,990	11,990	3,000
14 – 17 พฤษภาคม 2569	12,990	11,990	3,000
23 – 26 พฤษภาคม 2569	12,990	11,990	3,000
20 – 23 มิถุนายน 2569	11,990	10,990	3,000
18 – 21 กรกฎาคม 2569	11,990	10,990	3,000
12 – 15 สิงหาคม 2569	14,990	13,990	3,000
04 – 07 กันยายน 2569	12,990	11,990	3,000
10 – 13 กันยายน 2569	12,990	11,990	3,000
17 – 20 กันยายน 2569	12,990	11,990	3,000
26 – 29 กันยายน 2569	12,990	11,990	3,000

อัตรานี้ ✕ไม่รวม ค่าทิปคนขับรถ มัคคุเทศก์ท้องถิ่น และ หัวหน้าทัวร์ ท่านละ 1,500 บาท
อัตราค่าบริการสำหรับเด็กอายุไม่เกิน 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ท่านละ 5,000 บาท
ราคาทัวร์ไม่รวมตั๋วเครื่องบินลดจากราคาทัวร์ 4,000 บาท

สำคัญโปรดอ่าน

1. กรุณาทำการจองล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย 30 วัน พร้อมชำระเงินมัดจำ **ท่านละ 5,000 บาท/ท่าน พร้อมหนังสือเดินทาง** และชำระส่วนที่เหลือ 21 วัน ก่อนการเดินทาง กรณีวันเดินทางน้อยกว่า 21 วัน หรือราคาโปรโมชั่นต้องชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน 100% เท่านั้น
2. อัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทาง จำนวน 15 ท่าน ขึ้นไป ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ)
3. ท่านที่ต้องออกบัตรโดยสารภายในประเทศ (ตั๋วเครื่องบิน, รถทัวร์, รถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกบัตรโดยสาร เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ท หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และการแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นเพียงการแนะนำเท่านั้น
4. ระหว่างท่องเที่ยวหากนักท่องเที่ยวได้รับการตรวจยืนยันว่ามีเชื้อโควิด ทางโรงแรมอาจมีค่าทำความสะอาดห้องพักเพิ่มเติม (ไม่รวมอยู่ในรายการทัวร์)
5. ในกรณีที่ภาครัฐทั้งไทย และประเทศปลายทางมีข้อกำหนดในการกักตัว หรือ การตรวจหาเชื้อโควิด-19 ทุกประเภท ผู้เดินทางต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนนี้ด้วยตัวท่านเอง (ไม่รวมอยู่ในรายการทัวร์)
6. ประกันของทางบริษัทฯ เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทประกันเท่านั้นเป็นผู้พิจารณา
7. ของสมนาคุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสดหรือส่วนลดอื่นๆ ได้
8. อาหารบนเครื่องเป็นไปตามนโยบายของสายการบิน

Day1 สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินนอยไบ – เมืองตามด๋าว – โบสถ์หินตามด๋าว – ตามด๋าว ไทม์ สแควร์ – ตลาดกลางคืนตามด๋าว

09.00 พร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ** อาคารผู้โดยสารขาออก เคาน์เตอร์สายการบิน **Vietnam Airlines** โดยมีเจ้าหน้าที่ เลทส์โกกรุ๊ป ให้การต้อนรับ และ อำนวยความสะดวกในการเช็คอินให้แก่ท่าน

11.55 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินนอยไบ** ประเทศเวียดนาม เที่ยวบินที่ **VN610** (บริหารอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง)

13.50 เดินทางถึง **สนามบินนอยไบ** ประเทศเวียดนาม หลังจากนั้นนำท่านผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง รับกระเป๋าสัมภาระ หลังจากนั้นออกเดินทางท่องเที่ยวตามรายการ

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองตามด๋าว** เมืองบนเขาที่เหมือนหลุดออกมาจากความฝัน เดินเล่นท่ามกลางกลิ่นไอหมอก ทุกจุดของเมืองนี้ดูเหมือนถูกจัดวางไว้ให้เหมาะกับการถ่ายภาพและเก็บความทรงจำ ที่นี่มีทั้งคาเฟ่บรรยากาศอบอุ่น ร้านอาหารท้องถิ่นรสมือดี และวิวธรรมชาติที่เปลี่ยนไปตามช่วงเวลา ทั้งหมอกยามเช้า แสงแดดยามบ่าย และความเงียบสงบของค่ำคืน เนื่องจากถนนของเมืองตามด๋าวค่อนข้างแคบ กรณีที่คณะได้รถไซส์ใหญ่ไม่สามารถสัญจรในเมืองได้ ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ปรับไซส์รถให้เล็กลงเพื่อความสะดวกในการเดินทางในเมืองตามด๋าเท่านั้น โดยไม่แจ้งล่วงหน้า

นำท่านถ่ายรูปด้านนอก **โบสถ์หินตามด๋าว** สัญลักษณ์ของเมืองที่ใครมาเยือนตามด๋าวก็ต้องแวะ โบสถ์หินแห่งนี้สร้างมาตั้งแต่สมัยฝรั่งเศส และยังคงความงดงามของสถาปัตยกรรมแบบโกธิกไว้ครบถ้วน ท่ามกลางป่าสนและหมอกบาง ๆ อาคารหินสีเทาดูขรึมขลังและเงียบสงบ ชวนให้หยุดยืนมองอยู่เนิ่นนาน ทั้งกลางวันและกลางคืน โบสถ์แห่งนี้คือสถานที่ที่ถ่ายรูปมุมไหนก็สวย และเป็นจุดที่ทำให้หลายคนตกหลุมรักตามด๋าวตั้งแต่แรกเห็น

เช็คอิน **ตามด๋าว ไทม์ สแควร์** ที่นี่เป็นฟีลสวนสาธารณะกลางเมือง เป็นพื้นที่ที่ชาวตามด๋าวใช้พักผ่อนกันเป็นลานน้ำพุกว้าง ๆ ที่มองเห็นเมืองโดยรอบ ซึ่งรอบๆจัตุรัสนี้ก็จะมีร้านค้า คาเฟ่ ร้านอาหาร และมีมุมถ่ายรูปน่ารักๆ เหมาะสำหรับการถ่ายรูป

อิสระท่าน **ตลาดกลางคืนตามด๋าว** เมื่อแสงแดดลับขอบเขา เมืองบนดอยแห่งนี้จะค่อย ๆ เปลี่ยนบรรยากาศเป็นความคึกคักแบบเรียบง่าย ตลาดกลางคืนตามด๋าวเต็มไปด้วยของกินพื้นเมือง กลิ่นหอมของหมูย่าง ไข่นกกระทา และข้าวโพดย่างลอยคลุ้งไปทั่ว นักท่องเที่ยวเดินจับจ่าย พูดคุย และหยุดถ่ายรูปตามแสงไฟที่ประดับอยู่ทั่วตลาด บรรยากาศเป็นกันเองและอบอุ่น เหมาะกับการเดินเล่น ปิดท้ายวันด้วยความสุขเล็ก ๆ ที่สัมผัสได้

เย็น บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก ANIVIA HOTEL TAM DAO ระดับ 3 ดาวมาตรฐานท้องถิ่น หรือเทียบเท่า

Day2 GIO CAFE TAM DAO – แกรนด์ เวิลด์ ฮานอย – เมืองฮาลอง – ฮาลองไนท์มาร์เก็ต

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ GIO CAFE TAM DAO คาเฟ่ชื่อดังบนยอดเขาที่เปลี่ยนกาแฟถ้วยหนึ่งให้กลายเป็นประสบการณ์สุดพิเศษ ด้วยทำเลที่มองเห็นวิวเมืองตามด๋าวจากมุมสูง GIO Cafe จึงเป็นจุดหมายของทั้งสายถ่ายรูปและสายชิล ไม่ว่าจะเป็นระเบียงกระจกที่ยื่นออกไปกลางทะเลหมอก หรือที่นั่งริมหน้าผาที่เห็นทิวเขาซ้อนกันไกลสุดสายตา ที่นี่ไม่ได้ขายแค่เครื่องดื่มดี ๆ แต่ขายความรู้สึกของการอยู่เหนือเมฆ ไม่รวมค่าเครื่องดื่ม

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

นำท่านเช็คอิน **แกรนด์ เวิลด์ ฮานอย** แลนด์มาร์กใหม่ที่กำลังมาแรงในฮานอย แหล่งรวมไลฟ์สไตล์ การช้อปปิ้ง ศิลปะ และความบันเทิงแบบครบวงจร ด้วยสถาปัตยกรรมที่ทันสมัยและการตกแต่งสไตล์ยุโรป ทำให้ที่นี่กลายเป็นจุดถ่ายรูปยอดนิยม ทั้งกลางวันและกลางคืน เหมาะสำหรับนักท่องเที่ยวสายถ่ายรูป ช้อปปิ้ง และคนที่อยากสัมผัสอีกมุมของฮานอยที่มีความร่วมสมัย นำท่านชมสินค้า OTOP ผ้าไหม

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองฮาลอง** เมืองท่าริมทะเลที่มีชีวิตชีวา เต็มไปด้วยโรงแรมริมอ่าว คาเฟ่ และร้านอาหารทะเลสดใหม่ วิวทะเลที่ทอดยาวสุดตาและภูเขาหินปูนโผล่พ้นผิวน้ำให้ได้เห็นแม้ยังไม่ต้องลงเรือ เมืองนี้เป็นจุดเริ่มต้นของการท่องเที่ยวฮาลองเบย์ และยังมีแหล่งช้อปปิ้งและสถานที่พักผ่อนมากมายให้เลือกสรร

อิสระท่าน **ฮาลองไนท์มาร์เก็ต** สถานที่ที่เหมาะสำหรับการใช้เวลายามค่ำคืนหลังล่องเรือกลับมา ตลาดกลางคืนที่เต็มไปด้วยสีสันและของกินหลากหลาย ตั้งแต่อาหารทะเลปิ้งย่าง ของกินเล่นสไตล์เวียดนาม ไปจนถึงเสื้อผ้าและของฝากท้องถิ่น บรรยากาศคึกคักแต่เป็นกันเอง ให้คุณได้สัมผัสวิถีชีวิตของคนในพื้นที่อย่างแท้จริง

เย็น บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก SONG LOC LUXURY HOTEL ระดับ 4 ดาวมาตรฐานท้องถิ่น หรือเทียบเท่า

Day3 ล่องเรือฮาลองเบย์ – เกาะไก่ชน – ถ้ำสวรรค์ – เมืองฮานอย – สุสานโฮจิมินห์ – ถนน 36 สาย – ทะเลสาบคืนดาบ

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

หลังอาหารเช้านำท่านเดินทางสู่ท่าเรือเพื่อ **ล่องเรือฮาลองเบย์** ไฮไลต์ของเวียดนามเหนือ การล่องเรือท่ามกลางอ่าวที่เต็มไปด้วยเกาะหินปูนมากกว่า 1,600 เกาะ บางเกาะมีรูปร่างแปลกตาเหมือนสัตว์หรือวัตถุ สายน้ำสีฟ้าใสสะท้อนท้องฟ้าและภูเขาเหมือนภาพวาด การได้ล่องเรือชมพระอาทิตย์ขึ้นหรือตกในอ่าวแห่งนี้คือประสบการณ์ที่ยากจะลืม มีทั้งเรือแบบครึ่งวัน เต็มวัน หรือพักค้างคืนให้เลือกตามใจ

นำท่านแวะชม **เกาะไก่ชน** หนึ่งในแลนด์มาร์กที่ทุกเรือต้องผ่าน เกาะหินปูนที่มีรูปร่างเหมือนไก่สองตัวกำลังจิกกันอยู่กลางอ่าว ถูกใช้เป็นสัญลักษณ์ของฮาลองเบย์มานานหลายสิบปี นำท่านชม **ถ้ำสวรรค์** ถ้ำหินปูนขนาดใหญ่ที่ซ่อนอยู่ในเกาะกลางอ่าว ภายในถ้ำเต็มไปด้วยหินงอกหินย้อยรูปร่างแปลกตา มีการติดตั้งแสงไฟหลากสีอย่างสวยงามราวกับอยู่ในพระราชวังใต้ดิน

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... เมนูซีฟู้ดบนเรือ

เกาะไก่ชน

ถ้ำสวรรค์

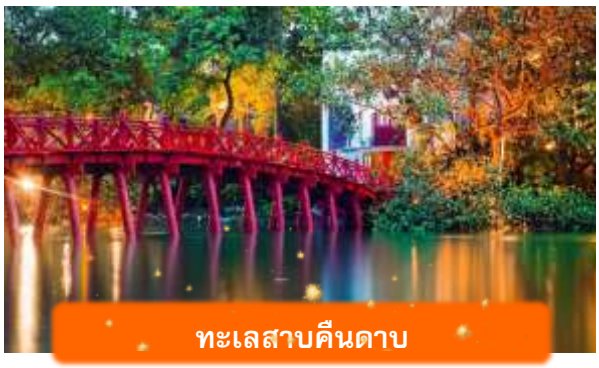
นำท่านเดินทางสู่ **เมืองฮานอย** เมืองหลวงที่เรียบง่ายแต่เปี่ยมเสน่ห์ เดินผ่านตึกเก่าสไตล์โคโลเนียล สูดกลิ่นกาแฟเวียดนามยามเช้า และสัมผัสจังหวะชีวิตที่ไม่เร่งรีบ ฮานอยไม่ใช่แค่เมือง แต่คือความรู้สึกที่ชวนให้คิดถึงเสมอ

นำท่านถ่ายรูปด้านนอก **สุสานโฮจิมินห์** จุดเริ่มต้นของการเข้าใจเวียดนาม สถานที่อันเงียบสงบที่สะท้อนจิตวิญญาณของผู้นำผู้ยิ่งใหญ่ สุสานแห่งนี้ไม่ได้เป็นเพียงอนุสรณ์ แต่คือบทเรียนประวัติศาสตร์ที่สัมผัสได้จริง

หลังจากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **ถนน 36 สาย** ช้อปปิ้งสนุกไม่มีเบื่อ ของพื้นเมือง งานหัตถกรรม และอาหารท้องถิ่น ครบจบในย่านเดียว นำท่านถ่ายรูป **ทะเลสาบคืนดาบ** จุดศูนย์กลางของฮานอยที่เปี่ยมด้วยตำนาน และเหมาะกับการเดินเล่นพักผ่อนกลางเมือง

เย็น บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร พิเศษ

ที่พัก A25 HOTEL ระดับ 4 ดาวมาตรฐานท้องถิ่น หรือเทียบเท่า


ทะเลสาบคืนดาบ

ถนน 36 สาย

Day4 วัดเฉินก๊วก – ทางรถไฟฮานอย – สนามบินนอยไบ – สนามบินสุวรรณภูมิ

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
นำท่านเดินทางสู่ **วัดเฉินก๊วก** วัดริมทะเลสาบที่เก่าแก่ที่สุดในฮานอย สงบ สวย และสะท้อนวัฒนธรรมเวียดนามได้อย่างลึกซึ้ง หลังจากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **ทางรถไฟฮานอย** เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมในกรุงฮานอย ประเทศเวียดนาม จุดเด่นของที่นี่คือทางรถไฟที่วิ่งผ่านย่านชุมชนที่อยู่อาศัย ทำให้เกิดภาพวิถีชีวิตที่แปลกตาและเป็นเอกลักษณ์ ท่านสามารถทดลองชิมกาแฟแท้ๆจากเวียดนามได้ที่นี่ อาทิ กาแฟนมเวียดนามที่มีความเข้มข้น กาแฟไข่นุ่มนวลหอมละมุน หรือกาแฟเกลือที่ให้ความรู้สึกแปลกแต่อร่อยอย่างบอกไม่ถูก (ไม่รวมค่าเครื่องดื่ม)

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... เมนูเฝอไก่เวียดนาม
ได้เวลาอันสมควรนำท่านเดินทางเข้าสู่ **สนามบินนอยไบ** เพื่อเดินทางกลับประเทศไทย

15.55 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินสุวรรณภูมิ** ประเทศไทย เที่ยวบินที่ VN619 (บริหารอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)

17.55 เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ** ประเทศไทย โดยสวัสดิภาพ ... พร้อมความประทับใจ

ทางรถไฟฮานอย

เฝอเวียดนาม

อัตราค่าบริการนี้รวม

ค่าตั๋วเครื่องบินไป-กลับพร้อมคณะ

ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระ
เป็นไปตามสายการบินกำหนด

ค่าอาหารตามมื้อที่ระบุในรายการ

ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการ
พักห้องละ 2-3 ท่าน

ค่าประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง
วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท
เงื่อนไขตามกรมธรรม์

ค่าน้ำดื่มวันละ 1 ขวดต่อท่าน

ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี

ค่าจ้างมัคคุเทศก์คอยบริการตลอด
การเดินทาง

ค่ารถรับ-ส่ง และนำเที่ยวตามรายการ

ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการ

ค่าบริการซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว
ถ้าบริษัทสามารถ หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3%
(ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม

ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าโทรศัพท์, ค่าโทรศัพท์
ทางไกล, ค่าอินเตอร์เน็ต, ค่าซักรีด, มินิบาร์ในห้อง (กรุณาสอบถามจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการใช้บริการ)

ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย ค่าดำเนินการ
แจ้งเข้า-ออกประเทศ

ค่าอาหารพิเศษที่นอกเหนือจากที่รายการทัวร์กำหนด และ รวมถึงการรีเควสอาหารพิเศษต่างๆ
เช่น อาหารเจ มังสวิรัติ อาหารทะเล เป็นต้น

ค่าบริการอื่นๆเพิ่มของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วีลแชร์ และ บริการเสริมอื่น (ถ้ามี)

ค่าทิปคนขับรถ หัวหน้าทัวร์และมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการ ขอยกเลิกการเดินทาง เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลงการเดินทาง

นักท่องเที่ยว (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องอีเมล เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจอง กับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการ ขอรับเงินค่าบริการคืน กรุณาส่งเอกสารทางอีเมล เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับเงินคืนรายละเอียดดังนี้

- หน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้า
- ใบเรียกเก็บเงิน หรือ หลักฐานการชำระเงินค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด
- พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง

** กรณีมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ และ สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ **

เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป	คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีวันเดินทางตรงกับช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่ว่าวันใดวันหนึ่ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 55 วัน)
แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 15-29 วัน	เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 50% ของค่าทัวร์ หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีที่มีค่าใช้จ่ายตามจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม)
แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 0-14 วัน	เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 100% ของค่าทัวร์

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรืออยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว

2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดักจับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับโรงแรมโดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้

2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคณะ ไม่สามารถยกเลิกได้

3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่

4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด

เงื่อนไข และข้อควรทราบอื่นๆ ทั่วไป ที่ท่านควรทราบ

1. ทัวร์นี้สำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น

2. ทัวร์นี้ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์ อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดยไม่มีจดหมายเชิญ หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาน์เตอร์เช็คอิน ด่านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทย (ต้นทาง) ขาออก และ ต่างประเทศ (ปลายทาง) ขาเข้า ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง

3. ทัวร์นี้เป็นทัวร์แบบเหมาจ่ายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วทั้งหมด หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม

4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยว หรือเอเย่นต์ไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และ หน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด

5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่เดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ

6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของทางบริษัท เช่น ภัยธรรมชาติ การจลาจล การนัดหยุดงาน การปฏิวัติ อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น

7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตั๋ว เครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น

8. มัคคุเทศก์ พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แทนบริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น

9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิ วีซ่าไม่ผ่าน เกิดอุบัติภัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดหมาย ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนค่าทัวร์เฉพาะส่วนที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางคู่ค้าของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อ ตกลงแก่คู่ค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น

10. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้น ตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม

11. กรณีลูกค้าที่จองเฉพาะทัวร์ไม่รวมบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (จอยด์แลนด์ทัวร์ ซื้อตั๋วเครื่องบินแยกเอง) ในวันเริ่มทัวร์ (วันที่หนึ่ง) ท่านจำเป็นจะต้องมารอคณะเท่านั้น ทางบริษัทไม่สามารถให้คณะ รอท่านได้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม กรณีที่ไฟล์ทของท่านถึงช้ากว่าคณะ และ ยืนยันเดินทาง ท่านจำเป็นจะต้องเดินทางตามคณะไปยังเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวที่คณะอยู่ในเวลานั้นๆ กรณีนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ท่านจำเป็นจะต้องชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางด้วยตนเองทั้งหมดเท่านั้น ไม่ว่า กรณีใดก็ตาม และ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชดเชย หรือ ทดแทน หากท่านไม่ได้ท่องเที่ยวเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวใดๆ สถานที่หนึ่ง ทุกกรณี เนื่องจากเป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด